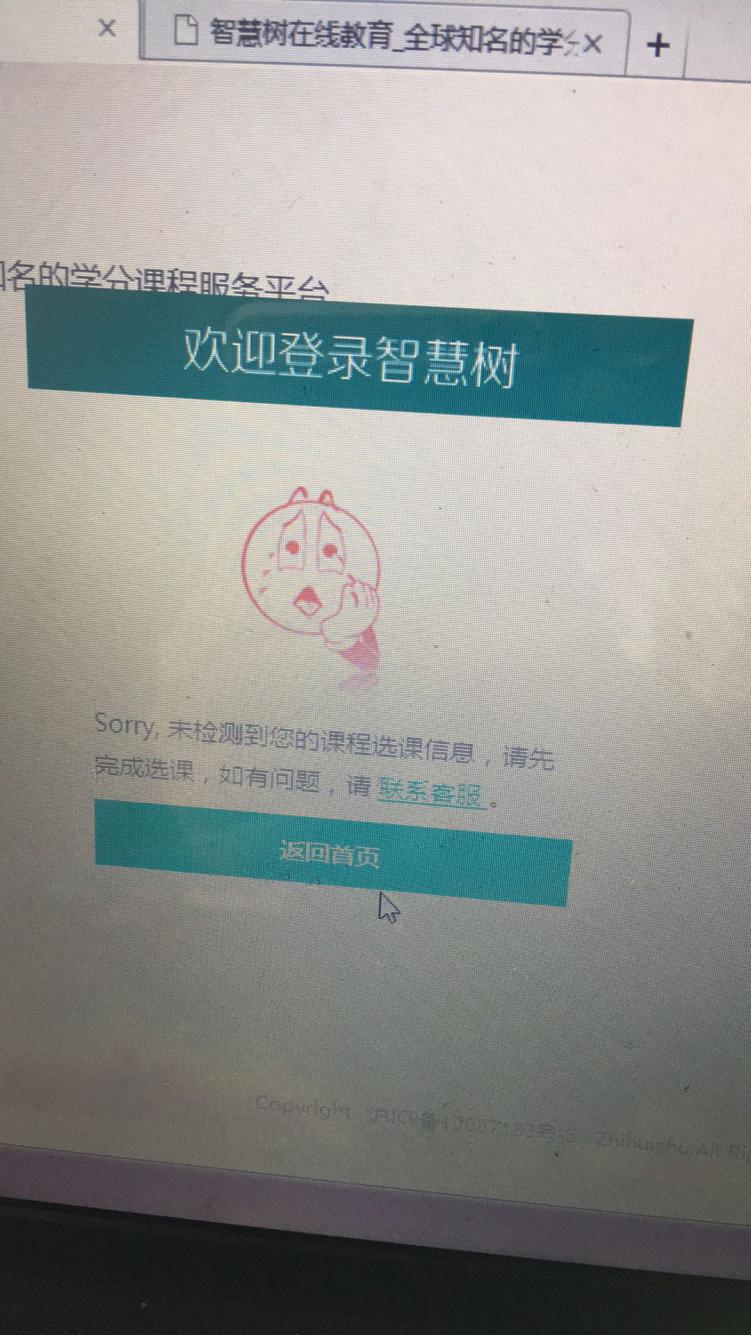
# 常见问题及注意事项

1. 登陆：

1、若是用手机注册登录的，是无法看到课程信息，如下图：



这种时候需要用手机端再次用学号登录（哪怕之前注册过，也没事，可以直接往后走），不过在显示手机号，提示输入密码的时候要输入原始密码，这样以后登录就可以用帐号登录（手机号登录）。

1. 使用手机登陆的，输入学校无法查找时需要在列表中下拉查找。



1. 以下为智慧树app的新、旧两个版本：

1. 在线视频：
2. 不能快进播放，只能用正常速度观看，否则会掉学习进度。

2、观看过程中会有弹题，弹题不影响总成绩，主要是为了巩固知识点，以及确保学生认真观看。

3、每天每门课程学习时间不能超过三小时。第一次会掉进度，第二次会有站内警告，第三次会进行清退处理，即无法学习该课程。

4、不能同时使用手机和电脑观看。例如，不能同时用手机播放1.1，电脑播放1.2，这种情况系统只会记录其中一个学习进度。

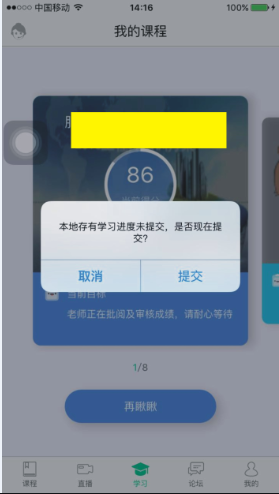
5、不能同时用多个网页观看视频，系统只记录其中一个网页的学习记录。

6、用手机观看的学习进度，第二天才会显示。

7、在线课可以边看边做笔记，如下图：



1. 对于手机app，在线学习视频可以缓存，下次连网时可以上传学习进度，如下图：



1. 作业及考试
2. 作业只允许做3次，且以最后一次成绩计入总成绩。申请重做只能在电脑上申请，进入网页后，在教务处理中申请。（查看答案之后不能重做）



1. 作业没有时限，只要在考试之前完成就可以。也就是说显示超过截止时间的章节测试也需要观看，如下图：



1. 期末考试允许补考一次，但有时间限制。一般在1~2小时，务必在考试前保证有充足的时间、稳定的网络和电。也就是说开始考试后，系统会自动计时，到考试时间将会自动交卷。